



STRANDWEG 1
9162 EV BALLUM
KVK 69064148
M. 06 22 48 57 95
E. INFO@ONDERNEMERSPLATFORMAMELAND.NL

Aan:
Wagenborg passagiersdiensten B.V.
t.a.v. de heer G. van Langen
Reeweg 4
9163 ZM Nes Ameland

Onderwerp: Bespreekpunten vervoer Holwerd – Ameland v.v.

Ballum, 2 juli 2024.

Geachte heer Van Langen, beste Ger,

Graag willen wij je wijzen op onderstaande punten die wij onder je aandacht willen brengen en waarvan we hopen dat je ze voortvarend wilt oppakken. Graag ontvangen we een antwoord op onze gestelde vragen in deze mail.

Je hebt al een aantal malen beloofd de vervoerscijfers vanaf 1 januari 2024 met ons te delen. Omdat mensen nu hun aankomst en vertrek vooraf moeten registreren is het ook bekend hoelang de gasten op Ameland verblijven. Graag ontvangen wij van jou de vervoerscijfers en een overzicht van de duur van hun verblijf op Ameland.

Met alle regelmaat ontvangen wij via onze leden klachten over het systeem dat gasten hun komst naar Ameland en hun vertrek vanaf Ameland vooraf digitaal moeten aanmelden. Ook ontvangen wij klachten over het gegeven dat gasten die eerder in de terminal arriveren dan voor de boot waarvoor zij geboekt hebben niet mee kunnen met een eerdere boot ondanks het feit dat de boot niet is volgeboekt. De poortjes gaan niet open! Ook ontvangen wij klachten van onze leden dat bij een opgelopen vertraging tijdig moet worden omgeboekt en of opnieuw moet worden gereserveerd en betaald. Is dit correct en kun jij nogmaals uitleggen hoe het systeem precies werkt zodat wij dit kunnen communiceren met onze achterban. Graag in je uitleg ook rekening houden met mensen die oud zijn en niet beschikken over computers of smartphones.

Het is ons opgevallen dat gasten, met name aan de Amelander kant, tot het laatste moment wachten om door de poortjes te gaan. Bij slecht weer moeten mensen buiten in weer en wind wachten voordat ze de terminal kunnen betreden. Zijn de poortjes ook te verplaatsen en of is hier een andere oplossing mogelijk.

Behoort het tot de mogelijkheid om het personenreserveringssysteem af te schaffen. De klachten hierover zijn veelvuldig en voorheen ging het ook goed.

Juist de spontaniteit om naar Ameland te komen is voor zowel de personen als gasten met een motor volledig verdwenen. Met name het dagtoerisme is hiervan de dupe. Heb je hier een oplossing voor? Kun jij aangeven hoeveel plaatsen per afvaart op de schepen zijn gereserveerd voor eilandbewoners. Met name op drukke zondagse boten gebeurt het regelmatig dat verschillende afvaarten vanaf Ameland al volgeboekt zijn.

Wij blijven het jammer vinden dat er door de vijfkwartiers-dienst er minder afvaarten naar Ameland zijn en dus minder auto's naar het eiland komen. Onze leden constateren dat er regelmatig annuleringen zijn omdat de gast niet met de auto kan afreizen. Wij zijn uitermate tevreden over het op tijd vertrekken van de boot. Wij constateren ook dat er een grote mate van ontspanning zichtbaar is bij je medewerkers in Holwerd en op de schepen. Er zijn geen of vrijwel geen vertragingen meer. Blijft over het tekort aan afvaarten t.o.v. voorgaande jaren. Behoort het tot de mogelijkheden dat er in de drukke periodes een extra afvaart of afvaarten kan of kunnen worden ingepland? Bijvoorbeeld vanaf Ameland om 19.45 uur en vanaf Holwerd om 21.00 uur?

Verder valt het ons op dat een extra boot vrij laat wordt toegevoegd aan het afvaartenoverzicht. Is het mogelijk om zeer vroegtijdig de extra afvaarten kenbaar te maken zodat mensen die naar Ameland willen afreizen met hun auto niet tegen teleurstellingen aanlopen en de verblijfsaccommodatie geen of minder annuleringen krijgen te verwerken. Ongetwijfeld is uit jullie overzichten van voorgaande jaren nu al te filteren wanneer extra afvaarten aan de dienstregeling moeten worden toegevoegd.

Wij zijn te allen tijde bereid het bovenstaande in een persoonlijk gesprek toe te lichten. Uiteraard is beantwoording via de mail wat ons betreft ook prima.

Ondernemers Platform Ameland

Gunda Brunotte en Klaas Touwen

