

Geachte heer Touwen, zoals besproken, onderstaand de mail die ik gisteren ontving.

Svp onderstaande mail adressen niet delen in de publicatie.

Meldingen van storingen kunnen altijd via de site van www.geldmaat.nl gemeld worden, of naar mij of Annemieke van Westen, zodat wij het direct door kunnen zetten.

Met vriendelijke groet,

Theo Feenstra

Adviseur MKB

Onderwerp: RE: Sealbagautomaat Geldmaat Nes Ameland

Urgentie: Hoog

Dag Theo,

Hierbij een korte update:

- Problematiek mbt de SBA op Amerland is bij Geldmaat bekend. Diverse kanalen hebben dat inmiddels gemeld (o.a. andere banken)
- Vanwege personele bezetting bij de vendor is het helaas niet mogelijk eerder dan morgen naar de SBA te gaan.
De afspraak voor morgen staat.
- Ik heb gevraagd de eilanden extra aandacht te geven, met name tijdens het hoogseizoen. Dat is inmiddels bevestigd.
- Ik heb GM gevraagd om zsm contact met jou op te nemen om af te stemmen hoe dergelijke veldsignalen beter en sneller op de juiste plek bij Geldmaat binnen kunnen komen.
Dat is toegezegd.
- Verder heeft Geldmaat bevestigd dat de locatiewijzer (mbt Nes) niet tijdig is aangepast. Dat is uit de analyse vanochtend naar voren gekomen.
Door een technisch probleem is de melding niet goed verwerkt in de locatiewijzer. Dit wordt verder uitgezocht en
indien nodig software technisch aangepast.

Ik ga ervan uit dat de SBA morgen weer in bedrijf komt.

Fijne avond.

Thierry Reusink